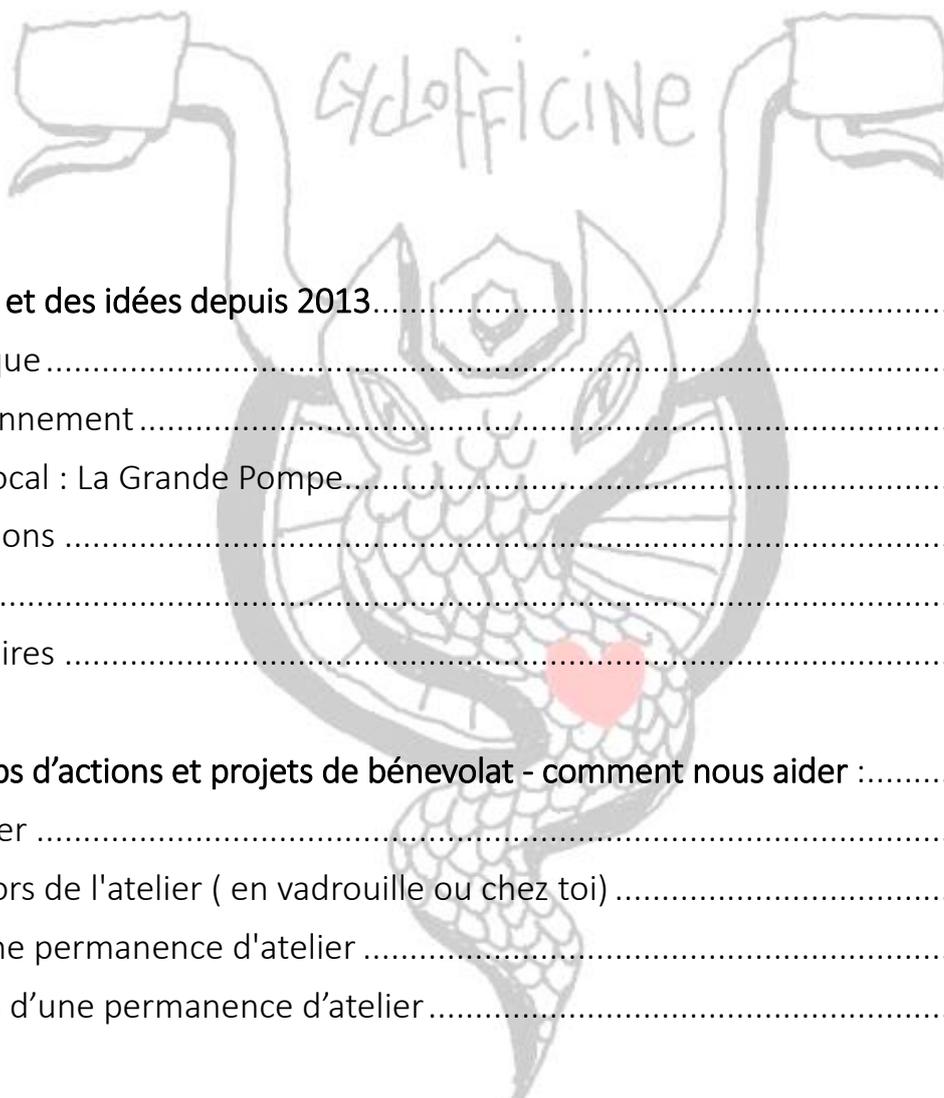


Guide Des Bénévoles

LA CYCLOFFICINE D'ANGOULEME

2020-2021

Mise à jour décembre 2020



Des outils et des idées depuis 2013.....	2
Historique.....	2
Fonctionnement.....	2
Notre local : La Grande Pompe.....	3
Animations.....	3
Projets.....	4
Partenaires.....	5
Les champs d'actions et projets de bénévolat - comment nous aider :.....	6
À l'atelier.....	6
En dehors de l'atelier (en vadrouille ou chez toi).....	6
Tenir une permanence d'atelier.....	7
Gestion d'une permanence d'atelier.....	7
En bref, tenir une permanence : c'est le CŒUR de l'association et c'est que du bonheur, des découvertes et du cambouis !.....	12
L'agenda des bénévoles : choisis ton créneau.....	12

Des outils et des idées depuis 2013

Historique

La Cyclofficine d'Angoulême est une association loi 1901 créée en 2013. Son but est de favoriser la pratique du vélo au quotidien par l'échange des savoir-faire autour de la mécanique vélo et le réemploi de pièces vélo inutilisées. Pour cela, elle organise des ateliers participatifs et autogérés de réparation de vélos et plein d'autres choses encore !

Entre mars 2013 et septembre 2014, les ateliers organisés sont mobiles : les animateurs-ices s'installent le temps d'un après-midi sur une place, un marché ou une cour d'immeuble. L'hiver 2013, c'est la Maison des Peuples et de la Paix qui accueille les ateliers un samedi par mois. Depuis septembre 2014, la Cyclofficine occupe gratuitement un local de 30 m² au CSCS-MJC Louis Aragon, dans le quartier de Ma Campagne à Angoulême. D'abord partagé avec un minibus, il nous est entièrement dédié depuis 2017.

Fin 2017, elle s'installe de Saint-Jean d'Angély : grand, c'est fonctionnel, c'est trop bien !! En récupération de vélos

Depuis 2019, il devient bénévoles pour ouvrir la se recentrent autour de matériel est rapatrié.



dans un local loué au 11 rue la **Grande Pompe**. C'est c'est chauffé, on a les clés, parallèle, elle commence la en déchèterie.

difficile d'avoir des Petite Pompe. Les activités la Grande Pompe, le

Elle est reconnue d'intérêt général depuis 2016, pour ses actions à caractères social et environnemental. Elle a obtenu l'agrément « jeunesse et éducation populaire » en 2018.

Fonctionnement

Au 1. Décembre 2020, elle compte plus de 250 adhérent·e·s et une vingtaine de bénévoles. Elle fonctionne en collégiale, c'est-à-dire, que les décisions sont prises au consensus et tout le monde peut participer à la prise de décision. Les administrateurs-ices (4 en 2020) et bénévoles se réunissent une fois par mois en *Cyclomité* pour discuter des projets. Ces réunions conviviales sont ouvertes à tou·te·s !

Coordonnées

Adresse du siège : 6 rue Pierre Loti, 16000 Angoulême, 07 67 55 68 40

Adresses du local : La Grande Pompe, 11 rue de St-Jean d'Angély, 16710 Saint-Yrieix

Email de contact : cyclofficedangouleme@gmail.com

Site web : www.cyclofficedangouleme.org

Facebook : www.facebook.com/CyclofficineDAngouleme



Notre local : La Grande Pompe

Les locaux sont utilisés pour des ateliers fixes et le stockage des outils, pièces et vélos.

C'est un ancien magasin que nous louons (bail précaire), les propriétaires habitent juste derrière. Il se compose d'un bâtiment de 100 m², d'un hangar ouvert de 200 m² et d'une allée de 100 m². Attention, il faut laisser l'allée dégagée : pas de stationnement ou de stockage.

Nous avons 3 jeux de clés : Marion, Clémence et la LockBox

Animations

Ateliers fixes

Les horaires habituels des ateliers de réparation :

- le **lundi de 18H à 21H**
- le **mercredi de 18H à 21H**
- le **jeudi de 14H à 18H**
- le **samedi de 10H à 12H30**

D'autres séances peuvent être organisées suivant les disponibilités des bénévoles. Il faut au mois 2 bénévoles présent·e·s pour ouvrir le local. L'hiver, il y a généralement moins de monde : entre décembre et février, il est possible que toutes les permanences ne soient pas assurées.

Ateliers démontage

Pour alimenter le stock de pièces, il est nécessaire de démonter les vélos en moins bon état. On organise un atelier dédié : Le **mardi de 14H à 18H**

Ateliers mobiles

Nous essayons d'organiser au moins un atelier par mois en dehors du local, afin de nous faire connaître et de rendre nos services accessibles à des personnes d'autres quartier. Les ateliers mobiles ont lieu habituellement le samedi après-midi de 14h à 18h. L'hiver, ils sont plutôt accueillis par une structure partenaire (asso, collectivité), mais la plupart du temps nous nous installons à l'extérieur, dans la rue piétonne ou sur une place.

Repair Café

Un Repair Café permet de réparer tout un tas d'objets, électroménager, jouets, vêtements, etc. avec l'aide d'experts bénévoles. A Angoulême ils se tiennent tous les 2èmes samedi du mois à la MPP, et la Cyclofficine y participe autant que possible. En recherche de bénévoles pour tenir ces Repair cafés. N'hésitez pas à vous présenter.

Balades

Parce que c'est sympa d'y aller à vélo, nous essayons de proposer du « cobicyclage » ou « vélobus » pour aller ensemble à des festivals ou autres événements. Ça peut aussi être juste pour le plaisir de se balader ou d'aller pique-niquer quelque part... C'est ouvert à tou·te·s sans besoin d'être adhérent·e. Toutes les propositions sont bienvenues !

Événements locaux

- Festi Fastoche (mai) : festival des alternatives, à l'initiative de la Maison des Peuples et de la Paix
- Faites de la solidarité (juin) : festival du quartier de Ma Campagne
- Festival de l'Imprévu (septembre) : festival de Montemboeuf, stand co-animé avec l'atelier bordelais Recup'R
- Faites de la Récup (novembre, tous les 2 ans) : festival de sensibilisation aux déchets, à l'initiative de Charente Nature

Événements nationaux

- Rencontres de L'Heureux Cyclage (février ou mars) : l'AG de L'Heureux Cyclage, qui est aussi l'occasion de rencontres entre ateliers de France et d'ailleurs, de débats, de partage d'expériences,... l'occasion aussi de s'amuser et de tisser des liens !
- Semaine européenne du développement durable (fin mai)
- Fête du vélo (1^{er} week-end de juin)
- Semaine nationale du vélo à l'école et au collège (1^{ère} semaine de juin) : on n'y a pas encore participé mais c'est possible !
- Vélorution universelle (début juillet) : rassemblement annuel des vélorutionnaires dans une ville différente à chaque fois : on fait la fête, on voit des vélos bizarres et on refait le monde à vélo !
- Semaine européenne de la mobilité (mi-septembre) : événement européen de promotion des transports doux et véloparade avec Vélocité de l'Angoumois
- Park(ing) Day (3^{ème} week-end de septembre) : on paye des places de stationnement pour les transformer en espaces végétalisés, artistiques et conviviaux
- Semaine Européenne de Réduction des Déchets (novembre) : on met l'accent sur le réemploi des vélos

Projets

Récupération en déchèterie

La Cyclofficine est en lien avec le service Prévention des déchets du GrandAngoulême pour réduire le nombre de vélos jetés en déchèterie. En effet, on estime à 1,5 millions le nombre de vélos détruits chaque année, alors que nombre d'entre eux pourraient être réemployés. Sur la Charente, c'est 1 vélo par jour et par déchèterie !

Depuis octobre 2017, nous avons passé une convention avec GrandAngoulême et Emmaüs Angoulême pour la récupération des vélos qui arrivent dans la « zone de réemploi » mise en place à la déchèterie de La Couronne. Tous les mardis des semaines impaires, nous empruntons le camion d'Emmaüs et chargeons les vélos qui ont été récupérés la semaine précédente.

Le GrandAngoulême a installé fin 2017 des panneaux près des bennes « métaux » de chacune des 7 déchèteries de l'agglomération, afin d'inciter les usagers à nous donner leurs vélos plutôt que de les jeter.

Recherche de locaux

Une demande de mise à disposition de locaux a été déposée en 2015 auprès de GrandAngoulême et de la ville d'Angoulême mais sans succès jusqu'à maintenant. En 2017, une aide financière de GrandAngoulême (au titre de l'économie sociale et solidaire) nous a permis de louer un local auprès de particuliers (le local de la Grande Pompe). Mais c'est difficile à tenir, et nous continuons à rechercher un local moins cher ou encore mieux : gratuit !

Collectif économie circulaire

Depuis 2016, un collectif d'associations d'Angoulême travaillant sur le thème du réemploi s'est constitué (Association Régie Urbaine, Charente Nature, CSCS-MJC Louis Aragon, Cyclofficine d'Angoulême, Maison des Peuples et de la Paix, Petits Débrouillards). Il cherche à développer des activités d'éducation à l'environnement, de réemploi et de réparation.

Aide à la création d'ateliers

En Nouvelle-Aquitaine on compte 35 ateliers vélos fin 2020 (En France en 2005 on en comptait 5, et 15 ans plus tard on dépasse les 200 ateliers au niveau national). Les ateliers vélos sont en plein essor, avec une croissance annuelle de 20 % en France ! Autour d'Angoulême, on en trouve à Poitiers (Atelier du Petit Plateau), Niort (Villovélo), La Rochelle (Atelier des Petits Clous), Saintes (Saintes à vélo) et Bressuire (CSCS de Bressuire). Et certaines villes charentaises ont envie de s'y mettre, et c'est notre rôle de les aider. Nous sommes ainsi allés à Cognac et à Confolens, mais malgré l'intérêt des centres sociaux, ces ateliers n'ont pas débouché sur un vrai projet. C'est en train de changer à Cognac, avec une vraie envie de la part de Vélo d'Ve et de l'ASERC. D'ailleurs un atelier de vélonomie prend vie depuis quelques mois déjà.

Des rencontres régionales ont été organisées pour la première fois avec l'Atelier du Petit Plateau afin de se rencontrer et de s'entre-aider. Le 30 avril 2016 à Ligugé, la Cyclofficine d'Angoulême, l'Atelier du Petit Plateau, Roulement à Bill (Tours) et l'Atelier des Petits Clous ont réuni une dizaine de personnes. Une expérience qu'on renouvelle les 14 et 15 avril 2017 à Angoulême, en incluant tous les ateliers de Nouvelle-Aquitaine !

Partenaires

L'Heureux Cyclage

La Cyclofficine d'Angoulême est adhérente de L'Heureux Cyclage, le réseau français des ateliers vélo participatifs et solidaires. Elle est également présente au conseil d'administration pour porter la voix des ateliers au niveau national. Marion Courjaud en est la porte-parole cette année.

Nos adhérent·e·s peuvent ainsi :

- suivre des formations autour de la mécanique ou de la gestion d'un atelier, prises en charge par leur employeur·euse ou par la Cyclofficine
- utiliser l'atelier de n'importe laquelle de la centaine d'associations membres du réseau, lors d'un voyage à vélo, grâce au programme des Voyageuses
- devenir Référent·e Géographique pour un territoire donné, et faire remonter au réseau les nouvelles des ateliers de sa région
- profiter des outils de communication (affiches, flyers) mis à disposition par le réseau

L'Heureux Cyclage héberge le site internet de la Cyclofficine.



La Maison des Peuples et de la Paix

La Cyclofficine est également adhérente de la Maison des Peuples et de la Paix (MPP), un réseau local d'associations militantes. Située au 20 rue du Sauvage à Angoulême, c'est aussi un lieu de vie avec un bar, des expositions, des concerts, des débats, des projections... La MPP a régulièrement besoin de bénévoles pour ses évènements, c'est aussi notre rôle de relayer ces demandes.

Maison
des peuples
et de la paix

Vélocité de l'Angoumois

Vélocité de l'Angoumois est l'association locale de promotion de l'usage du vélo comme mode de déplacement. Elle intervient régulièrement lors de nos ateliers avec un service de gravage Bicycode des cadres de vélo, et est en lien avec les municipalités pour développer les équipements cyclables sur l'agglomération. Elle organise tous les ans une grande véloparade dans Angoulême.

Les champs d'actions et projets de bénévolat - comment nous aider ?

À l'atelier

- démonter, remonter des vélos
- trier, ranger les pièces
- tenir une permanence
- ranger, nettoyer l'atelier

En dehors de l'atelier (en vadrouille ou chez toi)

- venir aux cyclomités (le 1^{er} mardi du mois)
- parler de l'association autour de soi : donner des flyers, poser des affiches, partager les évènements Facebook...
- aller voir d'autres ateliers vélo
- organiser des collectes de vélos
- proposer des animations
- déplacer les outils pour un atelier mobile
- faire le lien avec d'autres assos ou collectivités
- gérer le site internet, la page Facebook
- écrire, relire le mail aux adhérent·e·s
- inscrire le mail des nouveaux adhérent·e·s
- s'occuper de la comptabilité
- commander les pièces et outils manquants
- héberger des bénévoles d'autres ateliers à l'occasion d'évènements particuliers
- faire un don en argent ou en nature, déductible d'impôt
- rechercher des financements : dossiers de subvention, mécénat, dons...

Ouverture

- T'assurer que tu es inscrit·e sur le framapad (ci-dessus)
- Ouvrir la Grande pompe en utilisant le LockBox
- Compter les sous dans la caisse et l'inscrire dans la fiche de caisse
- S'il fait beau, sortir un pied et un panneau à outils à l'extérieur ainsi que le panneau de présentation (charte)
- S'il y a du monde qui attend à l'ouverture, propose-leur de t'aider à sortir le pied et les outils pour un poste à l'extérieur et demande à celles et ceux qui connaissent d'expliquer le fonctionnement aux autres (ça fait gagner du temps et ça leur permet de patienter)

Avant l'ouverture, revêts ton plus beau sourire et c'est parti. S'il y a beaucoup de bricoleurs·ses durant ta permanence, rappelle-leur régulièrement de ranger les outils qu'elles/ils n'utilisent pas, afin que tout le monde puisse profiter de l'atelier dans ses meilleures conditions.

Accueil des personnes

Les enfants sont bien sûr les bienvenus, mais ils doivent être accompagnés par un·e adulte s'ils ont moins de 16 ans (à toi d'évaluer leur âge, et de juger s'ils peuvent se débrouiller seuls ou s'il faut les surveiller). Pour l'échange ou la vente de vélo, il faut absolument qu'il vienne avec l'un de leurs parents. Il faut garder à l'esprit que notre but est d'inciter les adultes à se déplacer à vélo, mais que les enfants, même s'ils demandent plus de temps et de surveillance, alimentent le bouche-à-oreille et permettent de faire venir des adultes qui souvent n'ont pas de vélo eux-mêmes et qui ne seraient pas venus sinon.

Les enfants comme les adultes doivent être adhérents pour pouvoir bricoler ou acheter un vélo (pour des questions d'assurance). Avec de la chance, durant ta permanence, des cyclistes voudront adhérer. Youpi ! Suis donc la procédure suivante :

- **Expliquer** le principe de l'association et de l'atelier (lire la charte, c'est une bonne base)
- **Faire la visite** du local, ses outils, etc. Expliquer la signalétique, où trouver quoi, comment les pièces sont mises à disposition. Adhérer à l'atelier ne veut pas dire se faire 10 vélos et se servir allègrement dans le stock : un vélo par personne c'est déjà pas mal.
- Indiquer où sont les toilettes et où on peut se laver les mains
- Avec le ou la nouvel·le arrivant·e, établir le **diagnostic** du vélo (éventuellement à l'aide de la « fiche de diagnostic du vélo », disponible à l'atelier). Si possible, discuter avec la personne sur le temps nécessaire pour les réparations.
- Ne procède **pas obligatoirement** dès l'arrivée de la personne au **paiement** de l'adhésion. Inscrit seulement son « état civil » dans un premier temps (comme ça, il/elle est assuré·e), et invite le/la à payer son adhésion à l'issue de sa première expérience : cela permet surtout d'éviter de faire payer des gens qui, à l'issue de leur première visite, n'ont pas pu disposer des moyens nécessaires à la réparation de leur vélo (manque des pièces, incapacité du bénévole à conseiller sur une réparation spécifique, etc...). Il faut laisser le temps à la personne de s'engager.

- Fait compléter par le ou la nouvel·le arrivant·e la fiche d'adhésion, sur laquelle sont demandés Nom, Prénom, adresse (pour étude de distance parcourue), téléphone et adresse mail (envoi de la Cycloffinews mensuelle et max. 3 fois pas an des annonces d'événements extraordinaires) et en verso son proposer diverses activités liées à l'adhésion que le ou la nouvel·le arrivant·e peut choisir de sélectionner. Ce choix n'est pas déterminant, mais plutôt évocateur.

Procéder à une adhésion

L'adhésion à l'association est naturellement ouverte à tou·te·s. Le montant de l'adhésion est laissée au choix de l'adhérent·e (prix libre). L'adhésion se fait de date à date pour un an.

Une fois la fiche d'adhésion complétée, dans Garradin, ajouter un membres en précisant ses informations personnelles, sa date d'adhésion et ne pas oublier d'indiquer que la cotisation a bien été réglée (il suffit de valider la cotisation, sans précision de montant)

Note : il est important de faire adhérer chaque personne (pour un couple par exemple, faire adhérer les deux personnes pour des raisons d'assurance)

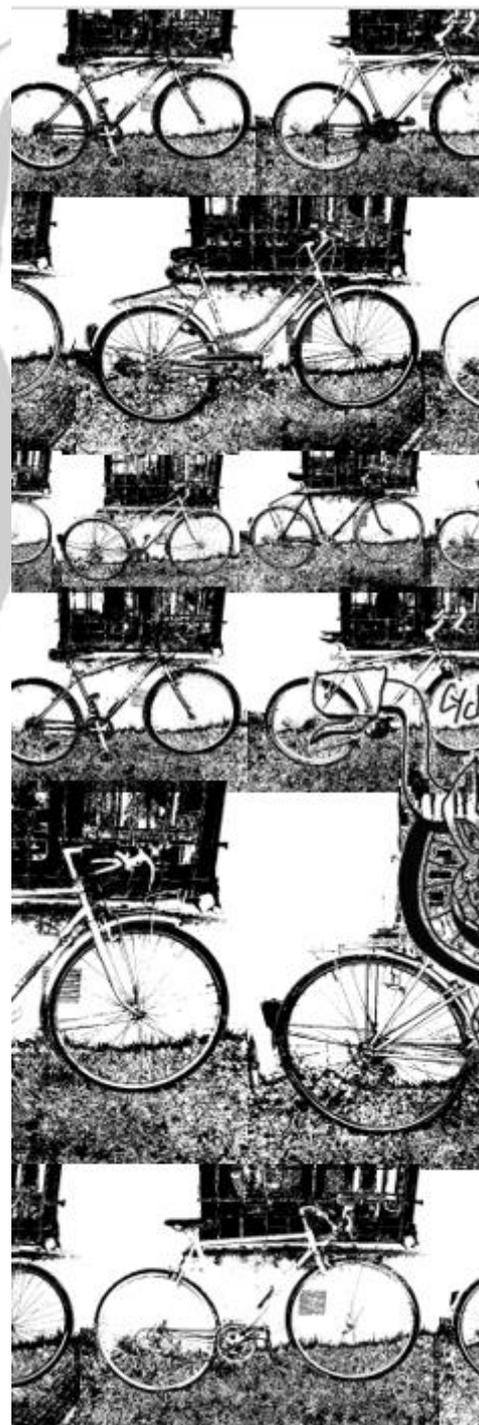
Vente de pièces

Les pièces d'occasion sont en libre-service dans l'atelier, mais il est demandé une participation financière libre. Elles ont été récupérées sur des vélos hors d'usage donc le stock n'est pas exhaustif ! Pour certaines pièces d'usure, il vaut mieux en acheter des neuves car elles seront plus efficaces et dureront plus longtemps : patins de frein, pneus, câbles de frein. Si la pièce n'est pas en stock, tu peux l'indiquer et voir s'il n'y en a pas de neuve.

Il y a quelques pièces neuves disponibles pour dépanner : chambres à air, câbles, patins de freins. Elles sont vendues à prix coûtant et seulement s'il n'y a pas de pièce d'occasion correspondante ou si l'adhérent·e le demande explicitement. Elles sont rangées dans le bureau (Grande Pompe) et le prix est affiché dans un classeur accroché au mur derrière le bureau. On réduit la vente de neuf au maximum parce que ce n'est pas notre but, et on oriente les adhérent·e·s vers les vélocistes locaux, dont la liste est affichée dans le local.

Vente de vélos

Lorsqu'une personne veut acheter un vélo, il est important de passer du temps avec elle et de lui rappeler le fonctionnement de l'association : nous ne sommes pas un magasin, les vélos proviennent de dons et nécessitent généralement des réparations, en adhérant la personne peut profiter des services de l'asso. Tu peux rappeler aussi que les vélos sont destinés à son propre usage, et pas à la revente (même si on ne peut pas vraiment le vérifier...) et qu'il engage à en prendre soin.



Si la personne est intéressée et qu'elle a repéré un vélo :

- vérifier que le vélo est adapté (taille, usage)
- sortir la fiche vélo et vérifier l'état du vélo, en informer le/la futur-e propriétaire
- faire adhérer la personne si nécessaire
- encaisser la vente : prix libre avec un plancher de
 - **10€ pour les vélos à réparer,**
 - **20€ pour les vélos « prêts à rouler » enfant,**
 - **30€ pour les vélos « prêts à rouler » adulte (26'' ou 28'')**
- remplir la fiche de vente et la faire signer (donner un double copie-carbone à la personne)
- noter la date de vente et le numéro d'adhérent sur la fiche vélo, et la ranger dans le classeur de ventes
- l'orienter vers un bénévole si elle veut de l'aide pour les réparations

Don de vélo

La Cyclofficine récupère TOUS les vélos, quel que soit leur état ! Le but est de récupérer tout ce qui est récupérable : réparer le vélo si c'est possible, le démonter pour pièce sinon. Lorsqu'une personne veut donner un vélo, elle n'est pas obligée d'adhérer. Voici les étapes à suivre :

- présenter l'association si elle ne la connaît pas
- expliquer ce que va devenir son vélo : réparation ou démontage, puis revente à prix libre
- remplir la fiche vélo : caractéristiques et diagnostique si possible
- faire signer la fiche par le/la donateur-trice, ça nous permet de pouvoir tracer le vélo si jamais quelqu'un le reconnaît plus tard comme le sien
- mettre un numéro sur le vélo et ranger la fiche vélo dans le classeur
- lui trouver une place ! S'il est en mauvais état, le mettre à l'extérieur dans la partie des vélos « A DEMONTER »

Rangement et stockage des vélos

Dû au manque de place et pour éviter les problèmes de responsabilité, les adhérent-e-s ne peuvent pas laisser leur vélo au local, même s'il est en cours de réparation (il peut être utile de leur rappeler s'ils se lancent dans de grosses réparations!).

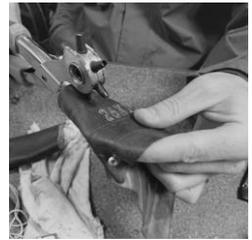
Les vélos qui sont stockés sont donc – en théorie – tous la propriété de la Cyclofficine, et potentiellement à vendre. Si un vélo n'est pas réparable et qu'il doit être démonté, il peut être utile de le préciser en y collant une étiquette par exemple.

Tri des déchets

La Cyclofficine s'engage dans la réduction des déchets (réemploi des pièces et des vélos) mais également dans le recyclage ! Il y a donc 4 poubelles disponibles :

- la poubelle de tri habituelle (sac jaune) : emballages papier, carton, métal, plastique
- la poubelle de tout venant (sac noir) : détritux, pneus HS, ...
- la poubelle ferraille : tout ce qui est métal ferreux (cadres, garde-boue, câbles, gaines, ...) on peut tester avec un aimant, il doit être attiré
- la poubelle alu : l'alu n'est pas attiré par un aimant

Les chambres à air hors d'usage sont conservées, elles peuvent servir à plein de choses. Pareil pour les sonnettes. Pense à démonter les pièces cassées pour récupérer les parties encore utilisables (sur un dérailleur par exemple). Si tu n'as pas le temps, mets un bout de scotch ROUGE pour signaler que la pièce n'est pas utilisable.



Fermeture

Organise la fin de la permanence de manière à pouvoir fermer à l'heure, c'est important :

- rappelle à toutes et tous la nécessité de ranger les outils et pièces quand on ne s'en sert plus
- environ 30 min avant la fin de la permanence, invite les adhérent·e·s à finir leur réparation, ou en tout cas à ne pas se lancer dans une nouvelle réparation
- range les outils, les pièces, passe un petit coup de balai, si nécessaire, et avec l'aide des adhérent·e·s, pourquoi pas?
- Vérifie que chaque nouvel·le adhérent·e est inscrite dans Garradin
- compte les sous qui sont dans la caisse et inscris-les sur la fiche de caisse en indiquant le fond de caisse laissé et le total du jour
- La différence entre le fond de caisse ouverture et fermeture doit être déposée dans une enveloppe et colle la fiche de caisse sur cette enveloppe.
- ferme à clé et remets les clés dans la Lockbox à côté de la boîte aux lettres.
- Félicite-toi d'avoir tenu un atelier avec ton·ta binome!!!



En bref, tenir une permanence : c'est le CŒUR de l'association et c'est que du bonheur, des découvertes et du cambouis !

Durant la perm...

- accueillir les nouvelles personnes et les faire adhérer
- les enfants de moins de 16 ne sont accueillis que s'ils sont accompagnés d'un·e adulte
- aider à la mécanique mais privilégier l'accueil si pas assez de bénévoles et inciter à l'entraide entre les adhérent·e·s

À la fin de la perm...

- ranger, en te faisant aider par les personnes présentes, les outils, les pièces, les boulons, et éventuellement passer un coup de balais sur le plan de travail et sur le sol
- compter la caisse et remplir la fiche
- fermer la caisse et sceller l'enveloppe de fiche de caisse datée
- fermer à clé

L'agenda des bénévoles : choisis ton créneau

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	SAMEDI
MATIN					10H-12H30
APREM		14H-18H		14H-18H	14H-18H
SOIR	18H-21H	18H-21H	18H-21H		

Légende :

	Réparation
	Démontage et brico pour l'asso
	Ateliers mobiles (sous réserve de programmation)
	Cyclomité 1/mois (en général le 1 ^{er} mardi du mois)

Pour tenir une permanence à l'une des plages horaires proposées ci-dessus, **inscris-toi** sur le framapad suivant :

<https://lite.framacalc.org/9hqh-benevolescycloangouleme>